

이용인소리함 접수

- 접수일자 : 2016년 4월 5일
- 건의내용 : 통합놀이실/부모대기실에 대한 건의

더불어 사는 따뜻한 세상만들기

■ 나도 한마디 ■

♡ 복지관을 이용하시면서 불편했던 사항이나 개선할 사항이 있으면 적어주세요.

복지관을 1년이상 이용하고 있는 아이의 엄마입니다.

현재 통합놀이실/부모대기실에 대한 안건입니다.

3층 통합놀이실에 음식물 냄새, 놀이기구의 파손 및 청결불량, 바퀴벌레 때문에 음식물 섭취 및 반입이 어려워지고 한달간 청소 소독으로 통제 되기도 하였습니다. 그후로 2층 로비와 3층 자판기 앞에서 때는 아이들의 간식이나 음료를 챙겨 주고

학부모와 활동보조 선생님들의 음료나 차도

대기실이나 복도, 계단에서 이루어지고

2층 승강기, 일상장난 등 매우 소란스럽고
치운

무직서 하며 복도나 계단이 더러워져

※ 고객의 소리에 귀기울여 한걸음 더 마음으로 다가서도록 노력하는 남동장애인종합복지관이 되겠습니다.

더불어 사는 따뜻한 세상만들기

■ 칭찬합시다 ■

♡ ~~칭찬하고 싶은 직원이거나 관련된 사연을 적어주세요.~~

계속 청소를 하는 모습이 보여줍니다.

유초등 자녀의 ~~친구~~ 부모, 치료아이들과 형제, 여러 과목으로 인한 장시간 대기해야 하는 아이들을 위해 눈이터가 아닌 휴게실로 만들어 주셨으면 합니다.

통합놀이실에서 여러 장애 아이들을 키우는 어머니들과 아이들이 서로 정보를 공유하게 되고 위로 받을 수 있어서 좋았던 것 같습니다.

어려움이 많은 시겠지만 개선되어 모두가 행복한 복지관이 되었으면 합니다.

※ '칭찬합시다'란에 게재된 사연은 복지관에 게시 및 관보에 게재될 예정입니다.